

## **ביופט מדיניות האיכות**

הנהלת ביופט רואה עצמה מחויבת להעניק ללקוחותיה קשת רחבה של מוצרים והכוונה מקצועית תוך הקפדה בלתי מתפשרת על איכות, בטיחות המוצר ושיפור מתמיד. כחברה מובילה בתחומה מקיימת ביופט מערכת ניהול איכות העומדת בכל דרישות תקן איכות ISO 9001:2015. בנוסף החברה מתחייבת לעמוד בכל דרישות דין המתחייבות מתחום עיסוקה.

מדיניות זו תושג דרך:

**התמקדות בלקוח** – מתן שירות לקוחות איכותי והתמקדות בהבטחת שביעות רצון הלקוח מהמוצר ומבטיחותו. מחויבות ליצירת מערכת יחסי אמן מול הקמעונאים, המפיצים ולקוחות הקצה להשגת מטרות משותפות.

**שיתוף ומעורבות העובדים** – הנהלת החברה מאמינה בשיתוף העובדים ומעורבתם בתהליכים ליצירת תחושת שייכות, מחויבות אישית וככלי להשגת מטרותיה. בנוסף, הנהלת החברה משקיעה משאבים בהכשרת העובדים והדרכתם מתוך רצון להגיע למובילות מקצועית.

**ייצור וייבוא מוצרים איכותיים** – פיתוח ושיפור מתמיד של מוצרים המתאימים לצרכים התזונתיים של חייית המחמד, בדגש על שמירת בריאות בעלי החיים ורמת טעימות גבוהה, תוך הקפדה על חומרי גלם איכותיים, בטיחות המזון ותנאי ייצור נאותים.

ייבוא של מוצרים וחומרי גלם, תוך הקפדה על בחירת ספקים איכותיים העומדים בדרישות גבוהות ומחויבות לתקשורת שוטפת עמם ובקרה מתמדת וכן, ביצוע הערכה ובדיקות תקופתיות על מנת להבטיח את איכות המוצרים ובטיחות הצרכן.

**שיפור מתמיד** – ביצוע שיפור מתמיד של תהליכים, פעילויות ותשתיות באירגון. ניתוח מגמות, הצבת יעדים ומדידתם. מערכת ניהול האיכות תיסקר תקופתית על מנת לוודא שהיא עדכנית ואפקטיבית בהשגת מטרות האיכות ואת מידת יישומה והטמעתה בכל דרגי האירגון.

מדיניות זו תופץ ותוסבר ברחבי האירגון ומחוצה לו עפ"י דרישות גורמים חיצוניים, שותפים עסקיים ובעלי עניין אחרים.

סיגל כספי,

מנכ"לית ביופט